

Een anamnesegegesprek voeren

Naam student:

Datum:

- 1 Lees het handelingsformulier van deze vaardigheid en noteer vragen en opmerkingen. Bespreek deze met een medestudent of je docent.
- 2 Kijk in de bronnen welke informatie je kunt gebruiken bij het oefenen van deze vaardigheid.
- 3 Beantwoord onderstaande vragen:
 - a Door middel van een anamnese win je informatie in over een zorgvrager. Een zorgvrager heeft echter ook recht op behoud van privacy. Hoe bescherm je die privacy tijdens een anamnesegegesprek?
 - b Hoe reageer je als een zorgvrager geen informatie wil geven over een belangrijk onderwerp?

Opdracht

Vooraf

Je gaat oefenen met het voeren van een anamnesegegesprek. Je speelt een rollenspel met drie personen: een verzorgende, een zorgvrager en een observator.

In het rollenspel ga je uit van de volgende situatie:

De verzorgende heeft een gesprek met een nieuwe zorgvrager. Vooraf is er een anamnesegegesprek gevoerd door een intakefunctionaris van de instelling. De verzorgende heeft de gegevens van deze anamnese en probeert tijdens het gesprek na te gaan of ze daardoor een juist beeld heeft gekregen.

De verzorgende

De verzorgende maakt gebruik van het door de student (die de zorgvrager speelt) ingevulde Anamneseformulier achter in deze map. Zij kiest twee functionele gezondheidspatronen. Bedenk vooraf welke vragen je over deze patronen wilt stellen.

De zorgvrager

Je speelt jezelf. Dat wil zeggen: je beantwoordt de vragen naar waarheid. Neem daarbij een wat verlegen en terughoudende houding aan. Wacht af en toe even met het geven van antwoord, geef niet meteen een volledig antwoord of zeg bijvoorbeeld dat je het niet precies weet.

Uitvoering

De observator bekijkt en beoordeelt de uitvoering van het rollenspel aan de hand van het handelingsformulier.

Nabespreking

Je bespreekt en beoordeelt de uitvoering van de vaardigheid aan de hand van het ingevulde observatieformulier.

Noteer naar aanleiding van de nabespreking je persoonlijke leerdoelen en aandachtspunten op het handelingsformulier.



ANAMNESEFORMULIER

Een anamnesegegesprek voeren

Opdracht

Je voert een anamnesegegesprek aan de hand van het onderstaande anamnesevragen

Anamnese van een volwassene

Patroon van gezondheidsbeleving en –instandhouding

- Hoe is uw gezondheid in het algemeen? _____
- Bent u het afgelopen jaar verkouden geweest? _____
- Zo ja, hebt u zich toen ziek gemeld? _____
- Wat zijn de belangrijkste dingen die u doet om gezond te blijven (met inbegrip van huis- en volksmiddeltjes)? _____
- Denkt u dat ze iets uitmaken? _____
- Doet u aan zelfonderzoek van borsten? _____
- Rookt u, en/of gebruikt u drugs? _____
- Hebt u ooit alcoholproblemen gehad? _____
- Wanneer hebt u voor het laatst alcohol gedronken? _____
- Hebt u onlangs ongevallen meegemaakt (thuis, werk, verkeer)? _____
- Hebt u het altijd gemakkelijk gevonden de voorschriften van de dokter, verpleegkundige of verzorgende op te volgen? _____
- Indien relevant: wat is volgens u de oorzaak van uw ziekte? _____
- Wat hebt u gedaan na de eerste klachten? _____
- Met welk resultaat? _____
- Indien relevant: wat vindt u voor uw verblijf hier belangrijk? _____
- Hoe kunnen wij u het beste helpen? _____

Het voedings- en stofwisselingspatroon

- Beschrijf uw normale dagelijkse eten (soort en hoeveelheden beschrijven). _____
- Neemt u supplementen (vitaminen, tussendoortjes)? _____
- Beschrijf uw normale dagelijkse drinken (soort en hoeveelheden beschrijven). _____
- Hebt u onlangs gewichtsverlies/-toename gehad? Hoeveel? _____
- Hoe is uw eetlust? _____
- Hebt u bepaalde problemen met eten, bijvoorbeeld met slikken? _____





- Volgt u een dieet, en zo ja, vindt u het moeilijk u eraan te houden?
- Indien relevant: hebt u problemen met borstvoeding?
- Genezen wondjes goed of slecht?
- Hebt u huidproblemen, bijvoorbeeld defecten of droge huid?
- Hebt u problemen met uw gebit?

Het uitscheidingspatroon

- Beschrijf uw ontlastingspatroon, onder andere frequentie, vorm, hoeveelheid, consistentie?
- Gebruikt u laxerende middelen?
- Moet u vaak of veel plassen? Beschrijf de geur.
- Hebt u problemen met continentie?
- Hebt u last van overmatige transpiratie?
- Hebt u last van sterke transpiratiegeur?

Het activiteitenpatroon

- Hebt u voldoende energie voor uw gewenste/ vereiste activiteiten?
 - Doet u aan lichaamsbeweging? Wat? Hoe vaak?
 - Hoe vult u uw vrije tijd?
 - Kinderen: spelactiviteiten.
 - Schat het vermogen van de zorgvrager om zijn dagelijkse activiteiten te verrichten. Gebruik daarvoor de volgende codes voor functieniveaus:
- niveau 0 volledig vermogen tot persoonlijke verzorging
- niveau 1 heeft apparaten of hulpmiddelen nodig
- niveau 2 heeft hulp of begeleiding van anderen nodig
- niveau 3 heeft hulp van anderen (en apparaten en hulpmiddelen) nodig
- niveau 4 is volledig van anderen afhankelijk

Niveau

0 1 2 3 4

Eten

Wassen

Toiletgang

Mobiliteit in bed

Aan- en uitkleden

Verzorging uiterlijk

Algehele mobiliteit





Koken

Poetsen

Boodschappen doen

Het slaap-rustpatroon

- Bent u na het ontwaken gewoonlijk goed uitgerust en klaar voor de dag?
- Hebt u problemen met inslapen?
- Gebruikt u hulpmiddelen om te slapen?
- Droomt u veel of onrustig?
- Bent u vroeg wakker?
- Neemt u overdag regelmatig tijd voor rust en ontspanning?

Het cognitie- en waarnemingspatroon

- Bent u slechthorend (gehoorapparaat)?
- Bent u slechtzind (bril of contactlenzen)?
- Wanneer was uw laatste controle bij de oogarts/opticien?
- Merkt u zelf veranderingen in het geheugen en/of concentratievermogen?
- Hebt u wel of geen moeite met belangrijke beslissingen?
- Wat is voor u de gemakkelijkste manier om nieuwe dingen aan te leren?
- Hebt u problemen met leren?
- Bent u overgevoelig of hebt u snel pijn?
- Zo ja, wat doet u eraan?

Het zelfbelevingspatroon

- Hoe zou u uzelf omschrijven? Bent u doorgaans tevreden of ontevreden over uzelf?
- Denkt u wel eens dat uw lichaam veranderingen ondergaat?
- Denkt u wel eens dat u minder kunt? Zo ja, vindt u dat een probleem?
- Zijn er veranderingen in de manier waarop u uzelf en of uw lichaam ziet (sinds uw ziekte)?
- Bent u vaak kwaad of geprikkeld?
- Bent u wel eens angstig, ongerust of neerslachtig. Wat helpt dan?
- Verliest u de hoop wel eens?
- Verliest u de greep op uw leven wel eens? Wat helpt dan?



Het rollen- en relatiepatroon

- Bent u alleenstaand? Zo nee, beschrijf uw gezinssituatie. _____
- Hebt u verder naaste familie? Ziet u die wel eens? _____
- Zijn er eventuele familie- en/of gezinsproblemen die u moeilijk vindt? _____
- Hoe gaat de familie/het gezin normaal gesproken om met problemen? _____
- Zijn er mensen in de familie/het gezin voor bepaalde dingen van u afhankelijk? _____
- Indien relevant: hoe staan familie/gezin en anderen tegenover uw ziekte/opname? _____
- Indien relevant: hebt u problemen met de kinderen, bijvoorbeeld moeite met opvoeding? _____
- Bent u aangesloten bij een vereniging, club of andere sociale groep? _____
- Hebt u goede vrienden? _____
- Voelt u zich wel eens eenzaam? Hoe vaak? _____
- Gaat het goed op het werk/school? _____
- Indien relevant: is uw inkomen voldoende om rond te komen? _____
- Voelt u zich opgenomen/geïsoleerd in de buurt waar u woont? _____

Het seksualiteits- en voortplantingspatroon

- Indien relevant gezien leeftijd en situatie: hebt u een bevredigende seksuele relatie(s)? _____
- Zijn er de laatste tijd veranderingen of problemen in uw seksuele leven? _____
- Indien relevant: gebruikt u anticonceptiva? Zijn daar problemen mee? _____
- Indien relevant: wanneer bent u begonnen met menstrueren? Hoeveel bevallingen hebt u gehad? Bent u misschien zwanger? _____

Het stressverwerkingspatroon

- Hebt u de afgelopen een à twee jaar grote veranderingen doorgemaakt in uw persoonlijke leven? _____
- Met wie kunt u het beste over moeilijkheden praten? Is die persoon nu ook beschikbaar? _____
- Bent u over het algemeen ontspannen of gespannen? _____
- Wat helpt het beste als u gespannen bent? _____
- Gebruikt u bepaalde medicijnen, drugs of alcohol ter ontspanning? _____

- Op welke manier gaat u grote problemen (van welke aard dan ook) te lijf, als die zich voordoen? _____
- Levert die manier meestal goede resultaten op? _____

Het waarden- en levensovertuigingenpatroon

- Geeft het leven u over het algemeen genomen wat u zoekt? _____
- Hebt u belangrijke plannen voor de toekomst? _____
- Is godsdienst belangrijk voor u? _____
- Zo ja, put u er steun uit in moeilijke situaties? _____
- Indien relevant: bemoeilijkt uw opname hier bepaalde religieuze gebruiken? _____

Overige

- Zijn er nog dingen waar we het niet over gehad hebben en die u toch wilt bespreken? _____
- Hebt u nog vragen? _____

Aandachtspunten / Persoonlijke leerdoelen:

Een anamnesegegesprek voeren

Naam student:

Naam observator:

Datum:

Beoordeling:

Voor alle handelingen geldt:

- Raadpleeg het dossier;
- Zorg voor voldoende privacy;
- Was je handen volgens de WIP-procedure;
- Pas de voorschriften toe;
- Observeer en controleer de zorgvrager.

De student:

Aandachtspunten

Goed

Fout

1 Ik stel de zorgvrager aan het begin van het gesprek op zijn gemak.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2 Ik geef het doel van het gesprek aan.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3 Ik geef duidelijk aan waarvoor de gegevens gebruikt worden.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4 Ik verzamel informatie aan de hand van het anamneseformulier.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5 Ik stel enkelvoudige vragen, in de actieve vorm.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6 Ik stem de woordkeuze af op de zorgvrager.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7 Ik formuleer vragen concreet en specifiek.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8 Ik vraag zo nodig om opheldering of verduidelijking.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9 Ik geef de zorgvrager voldoende tijd om te antwoorden.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10 Ik ga in op non-verbale signalen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
11 Ik laat merken dat ik de zorgvrager respecteer.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
12 Ik vat het gesprek samen, herhaal afspraken.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
13 Ik vraag hoe de zorgvrager het gesprek heeft ervaren.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
14 Ik bedank de zorgvrager voor de medewerking.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Aandachtspunten / Persoonlijke leerdoelen:

Een anamnesegebesprek voeren

Naam student:

Naam beoordelaar:

Datum:

Beoordeling:

- Kruis aan hoe de handelingen zijn uitgevoerd. Kies uit: V = Voldoende; O = Onvoldoende
 Kruis aan door wie de beoordeling is gedaan. Kies uit: B = BPV; S = School

Opdracht

Je voert een anamnesegebesprek, bij voorkeur aan de hand van het anamneseformulier van de instelling.

Vorbereiding

- | | V | O | B | S |
|--|-----------------------|-----------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1 Leest het anamneseformulier van de instelling. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2 Schept voorwaarden voor het gesprek. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Uitvoering

- | | V | O | B | S |
|---|-----------------------|-----------------------|--------------------------|--------------------------|
| 3 Stelt zich voor aan de zorgvrager. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4 Stelt de zorgvrager op zijn gemak. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 5 Geeft het doel van het gesprek aan. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 6 Stelt de juiste vragen. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 7 Geeft informatie die aansluit bij de belevingswereld van de zorgvrager. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 8 Luistert naar de zorgvrager. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 9 Observeert de zorgvrager. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 10 Vat regelmatig het gesprek samen. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 11 Biedt de gelegenheid tot het stellen van vragen. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 12 Houdt rekening met de privacy van de zorgvrager. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Nazorg

- | | V | O | B | S |
|---|-----------------------|-----------------------|--------------------------|--------------------------|
| 13 Evalueert het gesprek met de zorgvrager. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 14 Vult het anamneseformulier in. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 15 Rapportteert de relevante bijzonderheden in het zorgdossier. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 16 Maakt indien nodig een vervolgspraak. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

